



DIREKTORAT JENDERAL  
BIMBINGAN MASYARAKAT KATOLIK

## STANDAR PELAYANAN

### PEMBERIAN REKOMENDASI ALIH STATUS KARTU IZIN TINGGAL SEMENTARA (KITAS) MENJADI KARTU IZIN TINGGAL TETAP (KITAP)

#### Persyaratan

- Permohonan tertulis;
- Daftar Riwayat Hidup;
- Fotokopi paspor.

#### Sistem, mekanisme, dan prosedur

- Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Direktur Urusan Agama Katolik (DIRURA) ke bagian surat masuk Tata Usaha Sekretariat Ditjen Bimas Katolik;
- Petugas layanan memeriksa dokumen, jika lengkap dan sah akan diproses dan jika tidak akan dikembalikan ke pemohon;
- Pemohon menunggu proses pembuatan surat rekomendasi;
- Pemohon mengambil surat rekomendasi ke Subdit Kelembagaan Direktorat Urusan Agama Katolik.

#### Jangka waktu penyelesaian

2 jam/orang setelah berkas diterima oleh petugas.

#### Biaya/Tarif

Rp. 0,- (Gratis).

#### Produk Layanan

Surat Rekomendasi Alih Status KITAS menjadi KITAP.

#### Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

- Pemohon layanan dapat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui alamat email: pemberdayaanlembaga@gmail.com;
- Melalui telepon (021) 3920437 dengan Kepala Subdit Kelembagaan;
- Datang langsung ke Subdit Kelembagaan Ditjen Bimas Katolik, dengan alamat: Gedung Kementerian Agama RI Lantai 13, Jl. MH Thamrin Nomor 6, Jakarta Pusat;
- Mengirim surat ditujukan kepada Direktur Urusan Agama Katolik, dengan alamat: Gedung Kementerian Agama RI Lantai 13, Jl. MH Thamrin;
- Pengaduan melalui surat baik manual maupun elektronik akan dijawab paling lambat 2 hari kerja sejak surat pengaduan diterima.